

個人情報の取扱いについて

株式会社オープトーン（以下、「当社」といいます。）は、かんたんチェックイン（以下、「本システム」といいます。）の運営に際し、個人情報の保護に関する法律の規定と社会秩序を遵守し、個人情報の適切な取扱いと保護に努めます。

1. 個人情報取扱事業者の名称

株式会社オープトーン

2. 個人情報の利用目的

当社は、本システムの運営に際し、以下の目的のために、個人情報を利用いたします。なお、個別に利用目的を通知・公表する場合には、その利用目的によるものとします。

- ①本システムによるサービスを提供するため
- ②本システムに関する当社からの通知、情報の提供を行うため
- ③本システムに関するお問合せやご依頼に対応するため
- ④本システム及び当社サービスの利便性を向上させることを目的として、利用状況を分析し或いは統計データを作成するため
- ⑤本人確認、規約違反行為の調査および対応、問い合わせ内容の調査など、個別の処理や業務を行うため
- ⑥当社の取り扱う商品・サービスのご案内・ご提供および充実のため

3. 宿泊客様等の個人情報の取扱いについて

当社は、本システムの利用契約を締結した事業者様（以下、「契約者様」といいます。）から委託を受けて、契約者様又は契約者様が管理を受託する宿泊事業者等の顧客（以下、「宿泊客様等」といいます。）の個人情報を処理します。当社は宿泊客様等の個人情報について、契約者様の指示がない限りは直接的に扱いません。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、ご提供いただいた個人情報を次の場合を除き第三者に提供いたしません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって本人の、同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人情報取扱いの委託

当社は、事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

6. 個人情報の開示等の請求

お客様が当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社「個人情報に関するお問い合わせ窓口」に申し出ることができます。その際、当社にご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、下記の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 2-5-2 須田町佐志田ビル 6F
株式会社オープトーン 個人情報に関するお問い合わせ窓口
メールアドレス：security@opentone.co.jp
TEL：03-4530-6223（受付時間 10:00～18:00）

7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

8. 本 Web サイトへアクセスしたことを契機として機械的に取得される情報

当社は、閲覧された Web サイトのセキュリティ確保・ユーザーサービス向上のため、Cookie により閲覧された方の情報を取得することがあります。

9. Cookie を使用した第三者事業者の広告配信について

・Google、Yahoo! Japan を含む第三者配信事業者によりインターネット上のさまざまなサイトに当社の広告が掲載されています。Google、Yahoo! Japan を含む第三者配信事業者は Cookie を使用して、当社 Web サイトへの過去のアクセス情報に基づいて広告を配信します。また、当社の保有する個人情報と第三者広告配信事業者が保有する個人情報を、本人が特定されないデータに不可逆変換した上で第三者広告配信事業者においてマッチングを行い、その結果に基づいて広告を配信することがあります。第三者配信事業者が、これらの情報を広告配信以外の目的で利用することはありません。

・<Google によって提供されるディスプレイ広告に関連するサービスの利用について>

当社は、当社ウェブサイトの利用状況に応じて、Google Ads 広告を表示します。また、当社ウェブサイトの利用状況を把握するために Google アナリティクスを利用し、Google アナリティクスによって提供される広告サービス（Google アナリティクスリマーケティング、Google ディスプレイネットワークの表示回数レポート、Google アナリティクスのユーザーの分布とインタレストカテゴリに関するレポート、Google アナリティクスを使用して広告 Cookie と匿名 ID を使ったデータを収集する統合的なサービス）を利用します。このため、Google アナリティクスの標準的なデータに加え、Google 広告 Cookie と匿名 ID を使ったトラフィックデータを収集しています。詳細については、Google アナリティクス利用規約(<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>)、および Google アナリティクスのプライバシーポリシー(<https://policies.google.com/privacy>)、カスタマーマッチ(<https://support.google.com/google-ads/answer/6379332>)をご確認ください。

Google による Cookie の使用を無効にする場合は、Google 広告のオプトアウトページ (<https://adssettings.google.com/>) にアクセスして、Google による Cookie の使用を無効にすることができます。

・<Yahoo! Japan によって提供される行動ターゲティング広告の利用について>

当社は、当社ウェブサイトの利用状況に応じて、Yahoo! Japan および Yahoo! Japan のパートナーサイトに広告を表示します。詳細は Yahoo! Japan が配信する行動ターゲティング広告について (<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>)、Yahoo! DMP における情報連携について (<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/dmp.html>) をご確認ください。なお、Yahoo! Japan が Cookie を通じて取得する情報の利用についてはこちら (<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>) を御参照下さい。

Yahoo! Japan による Cookie の使用を無効にする場合は、Yahoo! Japan の配信する行動ターゲティング広告のオプトアウトページ (<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>) にアクセスして、Yahoo! Japan による Cookie の使用を無効にすることができます。

10. 当社の個人情報管理担当者および連絡先

担当者：総務・人事部 個人情報管理責任者

連絡先：電話 03-4530-6223 メールアドレス：security@opentone.co.jp

11. 個人情報管理責任者

株式会社オープントン

畑中 貴之

2023年4月1日施行

以上